

ВІДГУК ОФІЦІЙНОГО ОПОНЕНТА
доктора технічних наук, доцента Оксани МАЛАНЧУК
на дисертаційну роботу
Шадури Дмитра Олександровича
на тему «ІНФОРМАЦІЙНА ТЕХНОЛОГІЯ ПРОАКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРОЄКТАМИ ЛОГІСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ»,
подану на здобуття ступеня доктора філософії
з галузі знань 12 «Інформаційні технології»
за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки»

Актуальність теми.

Логістичні підприємства функціонують у середовищі, для якого характерні висока динамічність операцій, залежність від зовнішніх факторів, багатоваріантність взаємодій із постачальниками, перевізниками, клієнтами та іншими заінтересованими сторонами. За таких умов реактивне управління проєктами, що зводиться до реагування на вже реалізовані ризикові події, не забезпечує належного рівня адаптивності та результативності управлінських рішень.

Актуальність дисертації Шадури Д. О. зумовлена потребою у створенні інформаційно-технологічного інструментарію, який дає змогу завчасно ідентифікувати ризики, оцінювати впливи нестабільного зовнішнього середовища, підтримувати комунікацію зі стейкхолдерами та формувати превентивні управлінські дії. Поєднання моделей проактивного управління, методів оцінювання ризиків і комунікацій з практичною реалізацією інформаційної технології відповідає сучасним потребам цифровізації логістичної галузі.

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації.

Наукові положення та результати дисертаційного дослідження є логічно взаємопов'язаними з метою, об'єктом, предметом і поставленими завданнями роботи. Для досягнення мети автор застосував методи системного аналізу, статистичного аналізу, ризик-менеджменту, експертного оцінювання, математичного моделювання та комунікативного менеджменту. Обраний методичний інструментарій є адекватним

поставленій науково-прикладній задачі та забезпечує аргументованість сформульованих висновків.

Достовірність результатів підтверджується послідовною побудовою дослідження: від аналізу особливостей логістичних проєктів і ризиків до розроблення концептуальної та математичної моделей, удосконалення методів управління ризиками й цілями стейкхолдерів, а також проєктування та тестування інформаційної технології. Практична частина роботи містить опис архітектури застосунку, бази даних, функціональних вимог і результатів тестування, що підсилює прикладну обґрунтованість запропонованих рішень.

Наукова новизна положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертації.

Наукова новизна дисертаційного дослідження полягає у комплексному вирішенні задачі проактивного управління проєктами логістичних підприємств на основі моделей, методів та інформаційної технології. Найбільш вагомими результатами є такі:

- **вперше** розроблено концептуальну модель проактивного управління проєктами логістичних підприємств в умовах VUCA-BANI-середовища, орієнтовану на підвищення адаптивності, гнучкості та стійкості управлінських процесів;

- **вперше** розроблено математичну модель проактивного управління проєктами логістичних підприємств, яка забезпечує кількісне оцінювання впливів зовнішнього середовища на перебіг проєкту за його фазами та підтримує визначення критичних моментів для застосування превентивних стратегій;

- **удосконалено** модель проактивних комунікацій у проєктах логістичних підприємств, що спрямована на узгодження взаємодії стейкхолдерів, зниження інформаційних бар'єрів і своєчасне реагування на зміни та ризики;

- **удосконалено** метод проактивного управління ризиками стейкхолдерів проєктів логістичних підприємств шляхом інтеграції процедур ризик-менеджменту та аналізу комунікаційних характеристик стейкхолдерів;

- одержав подальший розвиток метод проактивного управління цілями стейкхолдерів, що використовує ітеративний підхід для своєчасного виявлення та коригування відхилень результатів проєкту від очікувань заінтересованих сторін.

Повнота викладу наукових положень, висновків і рекомендацій у публікаціях за темою дисертації.

Основні результати дисертаційного дослідження висвітлено в 11 наукових працях, з яких 3 статті опубліковано у наукових фахових виданнях України категорії «Б», а 8 праць апробовано у матеріалах міжнародних науково-практичних конференцій. У вступі дисертації визначено особистий внесок здобувача у публікаціях, виконаних у співавторстві, що дає змогу ідентифікувати результати, отримані безпосередньо Шадурою Д. О.

За змістом опубліковані праці охоплюють ключові складові дисертації: проактивне управління проєктами логістичних підприємств, концептуальне моделювання в умовах VUCA-BANI-середовища, проактивні комунікації, аналіз ризиків та управління стейкхолдерами. Отже, основні положення, висновки і рекомендації дисертації достатньо повно представлені у наукових публікаціях здобувача.

Відсутність порушення академічної доброчесності.

За результатами опрацювання наданого тексту дисертації, списку використаних джерел і переліку публікацій здобувача явних ознак порушення академічної доброчесності не виявлено. У роботі наявні посилання на використані наукові джерела, а особистий внесок автора в роботах, виконаних у співавторстві, визначено окремо. Остаточна перевірка відповідно до внутрішніх процедур закладу вищої освіти та висновку системи виявлення текстових збігів має здійснюватися у встановленому порядку.

Структура та зміст дисертаційного дослідження.

Дисертація складається зі вступу, чотирьох розділів, висновків, списків використаних джерел за розділами та трьох додатків. Загальний обсяг роботи становить 191 сторінку, з яких 133 сторінки основного тексту. Робота містить 41 рисунок, 16 таблиць і посилання на 158 використаних джерел. Анотації українською та англійською мовами відображають зміст дослідження, його наукову новизну й практичну значущість.

У першому розділі проведено аналіз стану логістичної інфраструктури України, особливостей проєктів логістичних підприємств, сучасних моделей і методів управління проєктами та інформаційних технологій, що використовуються у сфері логістики. У другому розділі розроблено концептуальну та математичну моделі проактивного управління, а також модель проактивних комунікацій. У третьому розділі сформульовано методи проактивного управління ризиками та цілями стейкхолдерів. Четвертий розділ присвячено реалізації інформаційної технології: визначенню архітектури застосунку і бази даних, опису функціоналу, засобів розроблення та тестування.

Практична цінність результатів роботи.

Практичне значення одержаних результатів наукового дослідження полягає в розробці інформаційної системи проактивного управління проєктами логістичних підприємств та підтверджено при застосуванні розроблених інструментів під час реалізації проєктів в українських логістичних компаніях ТОВ «ТЕЙНАЛТ» та ТОВ «Будінтеркомплект». Застосування розробленої інформаційної системи забезпечило керівництво компаній дієвим інструментом для прийняття превентивних рішень в умовах високої мінливості середовища. Завдяки впровадженню запропонованих підходів проактивного управління ризиками стейкхолдерів проєктів логістичних підприємств компанії змогли завчасно ідентифікувати критичні ризики та мінімізувати конфліктні ситуації, забезпечивши високий рівень узгодженості дій усіх стейкхолдерів та підвищення ефективності процесів управління проєктами.

Результати роботи можуть бути використані в діяльності проєктно-орієнтованих організацій будь-якої форми власності в будь-якій сфері.

Зауваження до дисертаційної роботи.

Позитивно оцінюючи дисертаційну роботу, доцільно висловити такі зауваження та рекомендації:

1. Доцільно було б більш розгорнуто подати аналіз чутливості математичної моделі до зміни вагових коефіцієнтів та вхідних індексів, що характеризують впливи VUCA-BANI-середовища на проєкт. Це підвищило б відтворюваність процедури оцінювання в різних типах логістичних проєктів.

2. У практичній частині роботи варто було б деталізувати методику порівняльного оцінювання ефективності інформаційної технології за базовим і запропонованим сценаріями, зокрема за показниками своєчасності ідентифікації ризиків, швидкості комунікаційного реагування та якості підтримки управлінських рішень.

3. З огляду на роботу з даними про стейкхолдерів і ризики, перспективним є розширення опису вимог до інформаційної безпеки, ролей доступу та інтеграції із зовнішніми корпоративними інформаційними системами.

Наведені зауваження мають рекомендаційний характер, не знижують загальної наукової та практичної цінності дисертаційної роботи і можуть бути враховані автором під час подальшого розвитку дослідження та програмного продукту.

Загальний висновок за дисертаційним дослідженням.

Дисертаційна робота Шадури Дмитра Олександровича на тему «Інформаційна технологія проактивного управління проєктами логістичних підприємств» є завершеним самостійним науковим дослідженням, у якому розв'язано актуальну науково-прикладну задачу підвищення ефективності управління проєктами логістичних підприємств на основі розроблення моделей, методів та інформаційної технології проактивного управління такими проєктами.

Текст дисертаційного дослідження розміщено на офіційному сайті Черкаського державного технологічного університету. Наукові положення, висновки і рекомендації, сформульовані у дисертації, достатньо повно викладені у наукових публікаціях, зарахованих за темою дисертації. У вступі дисертації вказано особистий внесок автора дисертаційного дослідження для всіх публікацій, які написані у співавторстві.

Дисертаційна робота відповідає вимогам Постанови Кабінету Міністрів України №44 від 12 січня 2022 року «Про затвердження Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії».

Зміст дисертації відповідає темі дослідження та у достатньому обсязі розкриває сутність вирішення поставлених завдань.

За актуальністю, обсягом проведених досліджень, рівнем наукової новизни, ступенем обґрунтованості висновків, практичною значущістю та повнотою оприлюднення результатів дисертація відповідає вимогам, що висуваються до дисертацій на здобуття ступеня доктора філософії. Вважаю, що Шадура Дмитро Олександрович заслуговує на присудження ступеня доктора філософії з галузі знань 12 «Інформаційні технології» за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки».

Офіційний опонент,
професор кафедри біофізики
ДНТ «Львівський національний
медичний університет
імені Данила Галицького»,
доктор технічних наук, доцент

Оксана МАЛАНЧУК

Підпис професора кафедри біофізики, д-ра техн. наук, доцента МАЛАНЧУК Оксани засвідчую.

Вчений секретар
ДНТ «Львівський національний
медичний університет
імені Данила Галицького»,
канд.філол. наук, доцент



Світлана Ягело